

## 1. Общая информация «ТОЙОТА СИТИ FAMILY»

- Каждому клиенту автоцентра Тойота Сити в г. Алматы при покупке товаров или услуг предоставляется бонусная карта. Бонусная карта предоставляется по желанию клиента и при условии заполнения анкеты.
- Бонусная карта – это магнитная пластиковая карта с нанесенным на лицевую сторону персональным идентификационным номером.
- Бонусная карта выдается по программе «ТОЙОТА СИТИ FAMILY» и представляет собой систему скидок на сумму, накопленную в результате предыдущих покупок аксессуаров, запчастей или услуг в автоцентре Тойота Сити в г. Алматы
- Бонусы начисляются и хранятся на карте.
- Скидки по бонусным картам предоставляются на последующую покупку аксессуаров, запчастей или услуг.
- Бонусная карта работает только в автоцентре Тойота Сити в г. Алматы.
- С момента введения в действие программы «ТОЙОТА СИТИ FAMILY», ранее предоставляемые скидки не действуют.

## 2. Правила участия

- Программа «ТОЙОТА СИТИ FAMILY» предусмотрена только для физических лиц, не распространяется на индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.
- Бонусную карту необходимо предъявлять при покупке аксессуаров, запасных частей или обслуживании в автоцентре «Тойота Сити» до момента оплаты, в ином случае бонусы не начисляются.
- Бонусную карту можно приобрести бесплатно в автоцентре Тойота Сити, после совершения покупки товара или услуг и при условии заполнения клиентом анкеты.
- Для приобретения бонусной карты, заполните и подпишите анкету в автоцентре Тойота Сити.
- Данные, указанные Владелец карты при регистрации, будут внесены в базу данных Компании в соответствии с приобретенным номером бонусной карты
- После заполнения анкеты и получения бонусной карты, вы подтверждаете свое согласие с настоящими правилами и согласие на использование предоставленной информации в маркетинговых или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РК.
- Информирование, о движении бонусной карты будет приходиться по средствам смс уведомление на контактный номер телефона указанный в анкете при регистрации.
- По Программе «ТОЙОТА СИТИ FAMILY» клиент может купить подарочную бонусную карту с балансом 20 000 (двадцать тысяч), 30 000 (тридцать тысяч), 50 000 (пятьдесят тысяч), 100 000 (сто тысяч) тенге в зависимости от номинала карты в соответствии с расценками автоцентра «Тойота Сити».
- Подарочной накопительной картой с балансом 20 000 (двадцать тысяч), 30 000 (тридцать тысяч), 50 000 (пятьдесят тысяч), 100 000 (сто тысяч) можно оплатить не более 50% от общей суммы (чека) разовой покупки, услуги.
- После приобретения карты, открывается накопительный счет, и с этого момента Ваша карта будет являться средством накопления и обмена бонусов на товары и услуги автоцентра Тойота Сити.
- После считывания бонусной карты на специальном устройстве сервисным консультантом, специалистом по продаже запчастей убедитесь в том, что Вам вернули именно Вашу карту – сверьте номер карты. *(Необходимо знать номер своей карты во избежание путаницы).*

- Владелец бонусной карты самостоятельно несет ответственность за своевременное извещение об изменениях в своих личных данных, указанных им при регистрации
- Принимая участие в накопительной бонусной программе, участник тем самым подтверждает, что он ознакомлен с настоящими правилами участия в программе и согласен с ними.

### 3. Начисление бонусов

- Бонусы начисляются от суммы указанной в счете, размер процента начисления составляет 10%.
- Если сумма единоразового обслуживания составляет более 300 000 (триста тысяч) тенге, размер бонусного отчисления составляет 15%.
- На сумму, оплаченную накопленными бонусными баллами, бонусные баллы не начисляются.
- На товары и услуги участвующие в акциях бонусы не начисляются

### 4. Использование бонусов

- Накопленными бонусными балами можно оплатить не более 50% от общей суммы (чека) разовой покупки, услуги.
- Товары и услуги, участвующие в акциях предлагающиеся по специальным ценам, не могут быть оплачены Бонусной картой.
- При возврате аксессуаров или запчастей по причине брака, с на карту возвращаются бонусы, которые были списаны при покупке этого товара.

### 5. Дополнительные привилегии программы «ТОЙОТА СИТИ FAMILY»

- Держатели бонусной карты имеют возможность принимать участие в различных акциях только для держателей карт.
- Держатели бонусной карты информируются о специальных предложениях автоцентра Тойота Сити с помощью смс сообщением и электронной рассылкой.
- Держатели бонусной карты могут запросить детализацию использования бонусных средств, в печатной форме.
- Компания оставляет за собой право разработки других акций и привилегий для владельцев бонусных карт.

### 6. Иные условия

- В случае утери или повреждения бонусной карты, клиенту может быть выдана новая или произведена замена поврежденной карты, при предъявлении документа удостоверяющего личность.
- Утерянная бонусная карта по заявке клиента может быть заблокирована, в течение трех дней, при предъявлении удостоверения личности.
- Сумма накопленных бонусов на утерянной карте, переносятся на новую бонусную карту.
- Если Ваша бонусная карта испорчена, либо была повреждена, обратитесь в автоцентр Тойота Сити г. Алматы, для замены карты. Накопленные бонусы сохраняются.
- При несовпадении данных, указанных в удостоверении личности, с данными указанными в системе, карта не восстанавливается.
- Автоцентр Тойота Сити оставляет за собой право изменять условия программы лояльности «ТОЙОТА СИТИ FAMILY» в одностороннем порядке без персонального информирования участников, информация об изменениях доступна на сайте [www.toyota-city.kz](http://www.toyota-city.kz).
- Бонусная карта является собственностью автоцентра Тойота Сити и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию.
- За указание ложных (неточные, недостоверные) сведений, а также несвоевременное изменение устаревших сведений, ответственность несет держатель бонусной карты ТОЙОТА СИТИ FAMILY. Компания оставляет за собой право на блокировку бонусной карты с неправильными контактными данными.

**7. Для поддержания бонусной карты в рабочем состоянии, рекомендуем выполнять следующие меры предосторожности:**

- Предохраняйте карту от воздействия сильных электромагнитных полей. Не держите ее в непосредственной близости от сотовых телефонов, колонок, аудио-видеоаппаратуры и т.п. Все эти приборы способны размагнитить магнитную карту так же, как и магнитные застежки кошельков и сумок.
- Не оставляйте карту на солнце и в зоне высоких температур (вблизи открытого огня, нагревательных приборов и др.)
- Не допускайте механического воздействия и повреждения поверхности карты в зоне магнитной полосы (царапины, порезы, перелом карты и т.п.).
- Не подвергайте карту воздействию жидкостей, различных кислот, щелочей, нефтепродуктов и пр.
- Используйте карту только по прямому ее назначению. Не используйте BONUS-CARD в банкоматах, таксофонах и т.д., так как это приводит к полному выводу карты из строя.