«ТОЙОТА СИТИ FAMILY» АДАЛДЫҚ БАҒДАРЛАМАСЫНЫҢ ЕРЕЖЕЛЕРІ МЕН ШАРТТАРЫ

1. «ТОЙОТА СИТИ FAMILY» жалпы ақпараты
	* Алматы қ. Тойота Сити автоорталығының әрбір клиентіне тауарларды немесе қызметтерді сатып алу кезінде бонустық карта ұсынылады. Бонустық карта клиенттің қалауы бойынша және сауалнама толтырылған жағдайда ұсынылады.
	* Бонустық карта - бұл алдыңғы жағында жеке сәйкестендіру нөмірі басылған магниттік пластикалық карта.
	* Бонустық карта «ТОЙОТА СИТИ FAMILY» бағдарламасы бойынша беріледі және Алматы қ. Тойота Сити автоорталығында аксессуарларды, қосалқы бөлшектерді немесе қызметтерді бұрынғы сатып алу нәтижесінде жинақталған сомаға жеңілдіктер жүйесін білдіреді.
	* Бонустар есептеледі және картада сақталады.
	* Бонустық карталар бойынша жеңілдіктер аксессуарларды, бөлшектерді немесе қызметтерді кейіннен сатып алуға беріледі.
	* Бонустық карта Алматы қ. Тойота Сити автоорталығында ғана жұмыс істейді.
	* «ТОЙОТА СИТИ FAMILY» бағдарламасы қолданысқа енгізілген сәттен бастап бұрын берілген жеңілдіктер қолданылмайды.
2. Қатысу ережелері
	* «ТОЙОТА СИТИ FAMILY» бағдарламасы жеке тұлғалар үшін ғана қарастырылған, жеке кәсіпкерлер мен заңды тұлғаларға қолданылмайды.
	* Бонустық картаны «Тойота Сити» автоорталығында аксессуарларды, қосалқы бөлшектерді сатып алу немесе қызмет көрсету кезінде төлем сәтіне дейін көрсету қажет, өзге жағдайда бонустар есептелмейді.
	* Бонустық картаны Тойота Сити автоорталығынан, тауарды немесе қызметтерді сатып алғаннан кейін және клиент сауалнаманы толтырған жағдайда тегін сатып алуға болады.
	* Бонустық картаны сатып алу үшін Тойота Сити автоорталығында сауалнаманы толтырыңыз және қол қойыңыз.
	* Тіркеу кезінде Карта иесі көрсеткен деректер сатып алынған бонустық карта нөміріне сәйкес Компанияның дерекқорына енгізілетін болады
	* Сауалнаманы толтырып, бонустық картаны алғаннан кейін сіз осы ережелермен келісіміңізді және ұсынылған ақпаратты маркетингтік немесе жарнамалық мақсаттарда, ҚР қолданыстағы заңнамасын бұзбайтын әдістермен пайдалануға келісіміңізді растайсыз.
	* Бонустық картаның қозғалысы туралы хабарландыру смс арқылы тіркелу кезінде сауалнамада көрсетілген байланыс телефон нөміріне хабарламамен келеді.
	* Картаны сатып алғаннан кейін жинақтаушы шот ашылады және осы сәттен бастап Сіздің картаңыз Тойота Сити автоорталығының тауарлары мен қызметтеріне бонустарды жинақтау және айырбастау құралы болып табылады.
	* Бонустық картаны арнайы құрылғыда сервистік кеңесші оқығаннан кейін,

бөлшектерді сату жөніндегі маман Сіздің картаңызды қайтарғаныңызға көз жеткізіңіз - карта нөмірін тексеріңіз. (*Шатаспау үшін өз картаңыздың нөмірін білуіңіз керек).*

* + Бонустық картаның иесі тіркеу кезінде көрсеткен өзінің жеке деректеріндегі өзгерістер туралы уақтылы хабарлауға дербес жауапты болады
	+ Жинақтаушы бонустық бағдарламаға қатыса отырып, қатысушы осымен бағдарламаға қатысу ережелерімен танысқанын және олармен келісетінін растайды.
1. Бонустарды есептеу
	* Бонустар шотта көрсетілген сомадан есептеледі, есептеу пайызының мөлшері 10% құрайды.
	* Егер бір реттік сервистік қызмет көрсету сомасы 300 000 (үш жүз мың) теңгеден астам болса, бонустық аударым мөлшері 15% құрайды.
	* Егер бір реттік шанақты жөндеу сомасы 700 000 (жеті жүз мың) теңгеден астам болса, бонустық аударым мөлшері 15% құрайды.
	* Жинақталған бонустық ұпайлармен төленген сомаға бонустық ұпайлар есептелмейді.
	* Акцияларға қатысатын тауарлар мен қызметтерге бонустар есептелмейді
2. Бонустарды пайдалану
	* Жинақталған бонустық ұпайлармен біржолғы сатып алудың, қызметтің жалпы сомасының (чегінің) 50%-нан аспайтын сомасын төлеуге және картадағы барлық жинақталған бонустардың 50%-дан аспайтын сомасын пайдалануға болады.
	* Арнайы бағамен ұсынылатын акцияларға қатысатын тауарлар мен қызметтерді Бонустық картамен төлеуге болмайды.
	* Ақауға байланысты аксессуарларды немесе бөлшектерді қайтарған кезде картаға осы тауарды сатып алған кезде есептен шығарылған бонустар қайтарылады.
3. «ТОЙОТА СИТИ FAMILY» бағдарламасының қосымша артықшылықтары
	* Бонустық карта ұстаушылар тек карта ұстаушылар үшін арналған әртүрлі акцияларға қатыса алады.
* Бонустық карта ұстаушылары Тойота Сити автоорталығының арнайы ұсыныстары туралы смс хабарлама және электрондық таратулар арқылы хабардар етіледі.
* Бонустық карта ұстаушылар бонустық қаражатты пайдалану туралы мәліметтерді баспа түрінде сұрай алады.
* Компания бонустық карта иелері үшін басқа акциялар мен артықшылықтарды әзірлеу құқығын өзіне қалдырады.
1. Басқа шарттар
	* Бонустық карта жоғалған немесе бүлінген жағдайда клиентке жаңа бонустық карта берілуі мүмкін немесе бонустық картаны қалпына келтіруге өтініш толтырылған және жеке басын куәландыратын құжат ұсынылған кезде бүлінген картаны ауыстыру жүргізілуі мүмкін.
	* Клиенттің өтінімі бойынша жоғалған бонустық карта жеке куәлікті көрсеткен кезде үш күн ішінде бұғатталуы мүмкін.
	* Жоғалған картада жинақталған бонустардың сомасы жаңа бонустық картаға көшіріледі.
	* Егер Сіздің бонустық картаңыз бүлінген немесе зақымдалған болса, картаны ауыстыру үшін Алматы қ. Тойота Сити автоорталығына хабарласыңыз. Жинақталған бонустар сақталады.
	* Жеке куәлікте көрсетілген деректер жүйеде көрсетілген деректермен сәйкес келмеген жағдайда карта қалпына келтірілмейді.
	* Тойота Сити автоорталығы «ТОЙОТА СИТИ FAMILY» адалдық бағдарламасының шарттарын

 біржақты тәртіпте қатысушыларды дербес хабардар етпей өзгерту құқығын өзіне қалдырады, өзгерістер туралы ақпарат мына сайтта қолжетімді [www.toyota-city.kz.](http://www.toyota-city.kz/)

* + Бонустық карта Тойота Сити автоорталығының меншігі болып табылады және оның бірінші талабы бойынша иесіне өтеусіз қайтарылуы керек.
	+ Жалған (дәл емес, дұрыс емес) мәліметтерді көрсеткені, сондай-ақ ескірген мәліметтерді уақтылы өзгертпегені үшін ТОЙОТА СИТИ FAMILY бонустық картасының ұстаушысы жауапты болады. Компания қате байланыс деректері бар бонустық картаны бұғаттау құқығын өзіне қалдырады.
1. Бонустық картаны жұмыс күйінде ұстау үшін келесі сақтық шараларын қолдануды ұсынамыз:
	* Картаны күшті электромагниттік өрістердің әсерінен қорғаңыз. Оны

ұялы телефондарға, колонкаларға, аудио-бейне аппаратурасына және т. б. жақын жерде ұстамаңыз.

Барлық бұл құрылғылар магниттік карталарды магниттік әмияндар ілгектері мен сөмкелер сияқты магнитсіздендіре алады.

* + Картаны күн мен жоғары температура аймағында қалдырмаңыз (ашық от, жылыту құрылғылары және т. б. жанында)
	+ Магниттік жолақ аймағында картаның бетіне механикалық әсер етуіне жол бермеңіз және зақым келтірмеңіз (сызаттар, кесулер, картаның сынуы және т.б.).
	+ Картаны сұйықтықтар, әртүрлі қышқылдар, сілтілер, мұнай өнімдері және т. б. әсеріне ұшыратпаңыз.
	+ Картаны тек оның мақсатына сай пайдаланыңыз. Банкоматтарда, таксофондарда және т.б. BONUS-CARD пайдаланбаңыз, себебі бұл картаның толық істен шығуына әкеледі.